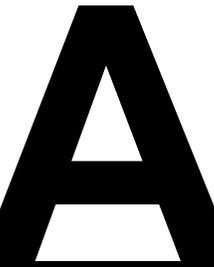


AIV

Programme
de recherche

ANNÉE



INTERNATIONALE



VOLONTAIRES



ANNÉE
INTERNATIONALE
DES VOLONTAIRES



Pour plus d'information
sur ce projet de
recherche et d'autres,
visitez le site

www.nonprofitscan.ca

Mesurer la valeur économique du bénévolat

Qu'est-ce que cela veut dire?

Mesurer la valeur économique du bénévolat est une approche dont les administrateurs chargés des bénévoles peuvent se servir pour évaluer la « valeur » de ces derniers. Il s'agit d'attribuer une valeur en dollars aux heures que les bénévoles contribuent à un organisme.

Pourquoi mesurer la valeur économique du bénévolat?

En mesurant la valeur économique du bénévolat, vous serez en mesure de montrer aux donateurs, aux investisseurs, aux parrains, aux décideurs, au grand public et aux bénévoles eux-mêmes comment les contributions des bénévoles permettent de maximiser le budget de votre organisme et d'élargir son champ d'activités et de services.

Comment pouvez-vous utiliser ces renseignements?

Après les calculs, vous pouvez utiliser ces renseignements de plusieurs façons.

1. Pour aider à gérer et à évaluer votre programme de bénévolat

Vous pouvez démontrer les vrais coûts associés à votre programme de bénévolat et les avantages économiques de la participation des bénévoles. Ensuite vous pouvez vous servir de ces renseignements dans la planification et l'administration de programmes pour :

- Démontrer la contribution réelle des bénévoles à votre organisme (c.-à-d. la valeur en dollars du temps qu'ils consacrent au bénévolat et les dépenses engagées au cours du bénévolat).
- Évaluer la contribution des bénévoles par rapport à l'investissement de votre organisme dans le recrutement, la formation, et le soutien des bénévoles.
- Évaluer le rendement de l'investissement de votre organisme dans son programme de bénévolat.

2. Pour éduquer votre organisme, vos investisseurs et le grand public sur la valeur du bénévolat

Augmentez l'impact des propositions de financement, des renseignements sur le recrutement des bénévoles,

des rapports d'exécution des obligations internes et externes, des rapports publics et du développement de programmes en décrivant les contributions principales de vos bénévoles et la valeur économique de leurs activités.

États financiers et budgets :

- Inscrivez la valeur en dollars du temps contribué par les bénévoles comme poste au budget de fonctionnement.
- Inscrivez la valeur en dollars des contributions en nature des bénévoles et la valeur en dollars de la mesure de la valeur économique bénévolat comme postes des états financiers.
- Donnez une description des activités des bénévoles et la valeur de cette contribution en dollars.

Propositions de financement :

- Décrivez comment les bénévoles permettent de maximiser les ressources humaines de votre organisme, et expliquez la valeur de cette contribution en dollars.
- Expliquez comment les heures contribuées par les bénévoles et leur soutien en nature reflètent le niveau du soutien de la communauté pour votre organisme et son mandat.
- Décrivez comment les heures contribuées par les bénévoles permettent de maximiser l'étendue, la qualité et l'impact des activités de votre organisme dans la communauté.

Rapports annuels :

- Indiquez dans les rapports annuels la valeur en dollars des contributions de vos bénévoles.
- Faites un rapport sur votre programme de bénévolat en y indiquant le nombre d'heures que les bénévoles contribuent et la valeur estimée du bénévolat.
- Préparez un rapport annuel sur le bénévolat qui résume le nombre d'heures contribuées par les bénévoles à chaque programme, la valeur en dollars de ces contributions, les noms et les activités des bénévoles exceptionnels.

Les calculs

Il y a huit calculs différents que vous pouvez utiliser pour mesurer et analyser la valeur économique du bénévolat. Ces calculs mesurent la productivité des ressources humaines, l'efficacité organisationnelle et le soutien de la communauté.

Apprenez à faire ces calculs

Pour des renseignements sur la manière de faire ces calculs, veuillez consulter *Measuring the Economic Value of Volunteer Activity* en ligne au www.nonprofitscan.ca.

Mesure de la productivité des ressources humaines

Estimation de la valeur du bénévolat (EVB)

Documentez la valeur économique du temps contribué par vos bénévoles en attribuant un taux de rémunération à chaque heure de bénévolat.

$$= \frac{\text{Nombre total d'heures bénévoles}}{\text{Taux de rémunération horaire}}$$

Valeur réelle ajoutée au personnel (VRAP)

Calculez la valeur économique réelle du bénévolat en attribuant des taux de rémunération et des avantages sociaux à chaque heure de bénévolat.

$$= \frac{\text{Nombre total d'heures bénévoles} \times \text{Valeur horaire réelle}}{(\text{Taux de rémunération} + \text{Avantages sociaux})}$$

Équivalent en postes à temps plein à l'année (ÉPTPA)

Comparez le nombre total d'heures bénévoles de votre organisme et le nombre de postes à temps plein auxquels ces heures équivalent.

$$= \frac{\text{Nombre total d'heures bénévoles} \div 40 \text{ heures/semaine}}{48 \text{ semaines}}$$

Pourcentage de la valeur ajoutée au personnel (PVAP)

Montrez le degré auquel les bénévoles ajoutent à la valeur du personnel de votre organisme.

$$= \frac{\text{Valeur totale en dollars du bénévolat (EVB ou VRAP)}}{(\text{Salaires totaux du personnel} + \text{Valeur totale en dollars du bénévolat})} \times 100$$

Mesure de l'efficacité des programmes de bénévolat

Rapport d'investissement du bénévolat de l'organisme (RIBO)

Calculez le rendement de l'investissement de votre organisme dans son programme de bénévolat.

$$= \frac{\text{Valeur totale en dollars du bénévolat (EVB ou VRAP)}}{\text{Investissement financier total de l'organisme dans le programme de bénévolat}} \times 100$$

Rapport bénévoles/salariés (RBS)

Établissez un rapport entre le nombre de bénévoles et de salariés chargés du programme de bénévolat pour démontrer la mesure dans laquelle les bénévoles augmentent le nombre de salariés.

$$= \frac{\text{Nombre total de bénévoles}}{\text{Nombre total de salariés chargés du programme de bénévolat}}$$

Mesure du soutien de la communauté

Apport de capital des bénévoles (ACB)

Calculez les dépenses engagées par les bénévoles pour lesquelles ils ne demandent aucun remboursement comme un type d'apport en nature à votre organisme.

$$= \frac{\text{Total des dépenses engagées par les bénévoles} - \text{Montant total remboursé} + \text{Montant total donné}}$$

Rapport d'investissement de la communauté (RIC)

Comparez le montant investi par votre organisme dans son programme de bénévolat et l'investissement de leur temps fait par les bénévoles.

$$= \frac{\text{Valeur totale en dollars du bénévolat}}{\text{Budget total du programme de bénévolat}}$$

Michelle Goulbourne
Le centre canadien de philanthropie

Don Embuldeniya
Le centre canadien de philanthropie

ANNÉE INTERNATIONALE DES VOLONTAIRES



Pour plus d'information sur ce projet de recherche et d'autres, visitez le site

www.nonprofitscan.ca

Pour plus de renseignements sur l'Année internationale des volontaires, visitez le site www.nonprofitscan.ca.

La Direction de l'engagement communautaire de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) a accordé un soutien financier à ce projet. Le points de vue exprimés ici ne reflètent pas nécessairement ceux de DRHC, du Centre canadien de philanthropie ou de Bénévoles Canada.

© Centre canadien de philanthropie 2002



Canadian Centre for Philanthropy™
Le Centre canadien de philanthropie™

Programme de recherche, Centre canadien de philanthropie
425 University Avenue, Bureau 600
Toronto (Ontario) M5G 1T6
Tél: 416.597.2293 Téléc: 416.597.2294 Courriel: ccpresearch@ccp.ca



VOLUNTEER
BÉNÉVOLES
C A N A D A